

# Cordaan Thuisdiensten Courant

Nieuws van Cordaan Thuisdiensten

Nr. 9 | zomer 2022

## 'Corona heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk signaleren voor een hulp is'

**Twee jaar na de uitbraak van corona lijkt de rust wedergekeerd op het kantoor van Cordaan Thuisdiensten. Lijkt, want achter de schermen heeft corona zeker gevolgen gehad voor de dienstverlening. Met de huishoudelijke hulpen is besproken hoe belangrijk signaleren is in tijden van eenzaamheid. Kantoormedewerkers zijn eraan gewend dat vergaderen ook vanachter een beeldscherm kan. Ook vanuit huis werken is tegenwoordig niet vreemd bij Cordaan Thuisdiensten.**

'Of ik slapeloze nachten heb gehad van corona? In het begin wel ja', zegt Raoul Eldering, coördinator van de teams in Geuzenveld, Slotermeer en Slotervaart. 'Iedereen was in shock toen het begon. Niemand wist wat er zou gebeuren. Hoe ziek je zou worden, of je het wel zou overleven. Heel eng was het. Een paar huishoudelijke hulpen durfden de deur niet uit. Ik

heb dagelijks medewerkers aan de telefoon gehad, zoveel mogelijk complimentjes gegeven en hen gesteund. Ik zat lekker veilig thuis te werken, maar zij moesten naar klanten toe.'

Ook klanten wisten niet waar zij verstandig aan deden, herinnert hij zich. 'Sommigen wilden geen hulp meer ontvangen. Er waren klanten die daardoor tijden geen medewerker over de vloer hebben gehad.'

### **Mondkapjes**

Door tijdig maatregelen te nemen is de dienstverlening nagenoeg zonder haperingen doorgegaan. Raoul: 'Toen de mondkapjes eenmaal kwamen was dat voor klanten wel een geruststelling. We zeiden ook tegen klanten: hou afstand als de medewerker bezig is. Of ga even in de slaapkamer zitten als de hulp bij u de woonkamer schoonmaakt.' Opvallend genoeg is in coronatijd de waardering voor hulpen in de huishouding niet minder geworden. Integendeel:

Raoul  
Eldering



Niels  
Lohschelder

een prachtige 8,3 is een score om trots op te zijn.

### **Dienstverlening voortzetten**

'Ik denk ook dat onze kracht vooral is geweest dat we klanten direct konden geruststellen', zegt regiocoördinator Niels Lohschelder. 'We hielden ons aan de maatregelen, we hebben hulpmiddelen beschikbaar gesteld. Vanaf dag één hebben we de dienstverlening eigenlijk kunnen voortzetten zoals we deden.' Huishoudelijke hulpen kregen wel de boodschap mee extra op het welzijn van klanten te letten. Niels: 'Klanten zagen kinderen en

Lees verder op pagina 2 >

> Vervolg van pagina 1

kleinkinderen niet meer. Dat maakte het moment dat wij er zijn dubbel zo belangrijk. Daarom hebben we de hulpen meegegeven: kijk verder dan het stofzuigen en het dweilen. Slaat de eenzaamheid niet toe? Kunnen klanten er nog wel met iemand over praten? Zien ze nog wel voldoende mensen? Het bezoek is intussen wel weer hersteld, maar corona heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk die signalerende taak voor ons is.'

### Vergaderen achter het beeldscherm

Medewerkers waren vóór corona gewend om regelmatig bij elkaar te komen voor teamoverleg. Die overleggen vonden ineens

vanachter het beeldscherm plaats. 'Hulpen waren enthousiast, maar uiteindelijk komen ze het liefst gewoon bij elkaar. Het is een prettig hulpmiddel geweest om de bijeenkomsten toch door te laten gaan.' Door die positieve ervaringen gaan nu ook de praktijktrainingen via het beeldscherm.

Corona heeft duidelijk gemaakt dat je niet per se op kantoor hoeft te zijn om te kunnen werken. 'Thuiswerken is iets waar we eerst sceptisch over waren, maar wat door corona in een stroomversnelling is geraakt. Op kantoor zat je met vijftien mensen

die de hele dag door aan het bellen waren. Je staat er niet bij stil wat er gebeurt als je thuis in een rustige omgeving je werk kunt doen!'

### Nieuwe golf

Inmiddels is het gewoon dat niet iedereen elke dag op ons kantoor aan de Zekeringstraat verschijnt. Niels: 'Ik denk dat iedereen daar wel een goede balans in heeft gevonden. Op momenten dat het wenselijk is ben je er.' En als er weer een nieuwe golf komt? 'Ik hoop het natuurlijk niet', zegt hij. 'Maar als het komt hebben we al zoveel ervaring dat er voor ons niet veel verandert.'



## Column Een hapje eten met een verrassend toetje

Een voorjaarsavond bij een van de vestigingen van Resto VanHarte. Samen met collega Natasja stap ik naar binnen. Het is al vroeg gezellig daar. U weet vast nog wel dat we u in de vorige Cordaan Thuisdiensten Courant uitnodigden om een vorkje mee te prikken. Met één van die klanten

hebben we afgesproken. Maar hoe we ook rondkijken: nergens een dame die op tafelgenoten wacht, we zien alleen tafels met mensen die gezellig aan het kletsen zijn.

Een dag later. Wat blijkt? 'Onze' mevrouw had het zó gezellig gevonden. Ja, ze was er wel. Maar bij binnenkomst had ze gelijk al een paar buurtgenoten ontmoet en daar was de ze hele avond

blijven plakken. Fijn om te horen dat ze het toch gezellig had gehad. En achteraf was ik ook blij met dit verrassende toetje. Want avondjes als deze zijn juist bedoeld om mensen met elkaar in contact te brengen. In augustus plannen we er weer een paar. Zien we u dan?

Warme zomerse groet,  
Peggy Smeets,  
directeur Thuisdiensten

## Prikt u een vorkje mee met ons?



**Cordaan Thuisdiensten nodigt u van harte uit om een vorkje mee te prikken. Lijkt het u leuk om de coördinator te leren kennen tijdens een etentje? Benieuwd naar de teamondersteuner of de medewerkers van de intake en evaluatie van uw eigen regio? Meld u dan vóór 1 augustus aan via [ctc@cordaanthuisdiensten.nl](mailto:ctc@cordaanthuisdiensten.nl). De kosten zijn voor onze rekening.**

### Vorkje prikken in regio Nieuw-West

**Waar?** Resto VanHarte, Calvijn College, Pieter Calandlaan 3, 1069 KW Amsterdam

**Wanneer?** Donderdag 25 augustus. Inloop vanaf 17.30 uur, diner om 18.00 uur.

### Vorkje prikken in regio Noord

**Waar?** Resto VanHarte, Buurthuis De Meeuw, Motorwal 300, 1021 PH Amsterdam

**Wanneer?** Maandag 29 augustus. Inloop vanaf 17.30 uur, diner om 18.00 uur.

### Vorkje prikken in regio's Oud-West en Centrum

**Waar?** De Buurtboerderij, Spaarndammerdijk 319, 1014 AA Amsterdam

**Wanneer?** Woensdag 24 augustus. Inloop vanaf 17.30 uur, diner om 18.00 uur.

Woont u in Oost-Zuid of Zuid-Oost? Dan krijgt u een uitnodiging in de volgende editie van deze krant.



## van Cordaan Thuisdiensten

### Bezoek het Van Gogh Museum tijdens het ouderenuurtje

Kunt u ook zo van de schilderijen van Vincent van Gogh genieten? Goed om te weten dat het Van Gogh Museum ouderenuurtjes heeft, bedoeld voor iedereen van 70 jaar en ouder. Tijdens zo'n middag bezoekt u het museum in een rustig tempo, samen met een gids. U krijgt eerst meer te horen over Van Gogh, ondertussen

genietend van een kopje koffie of thee. Daarna volgt een rondleiding. Natuurlijk komt u langs alle werken die hem beroemd hebben gemaakt. Kijk op de website voor meer informatie en om u aan te melden: [vangoghmuseum.nl/nl/bezoek/agenda-en-activiteiten/museumbezoek-met-activiteiten-70-plus](http://vangoghmuseum.nl/nl/bezoek/agenda-en-activiteiten/museumbezoek-met-activiteiten-70-plus)



### Meer bewegen? Doe mee met de danslessen voor 50-plussers!



Fietsen is gezond. Wandelen is gezond. Maar wat zou u denken van dansen? Speciaal voor iedereen van 50 jaar en ouder geeft Dance Connect in Amsterdam danslessen. Leuk, omdat u de kennismaking hernieuwt met allerlei dansstijlen. Ook is er veel aandacht voor muziek. En het allerleukste: u bent nog in beweging ook, goed voor uw conditie.

De danslessen zijn er voor iedereen die graag andere mensen van gelijke leeftijd wil ontmoeten, op een ontspannen en actieve manier. En heeft u de stadspas met groene stip? Dan betaalt u voor vijf lessen slechts € 10. Voor meer informatie en reserveren gaat u naar [dansconnect.nl](http://dansconnect.nl). Of bel even: 020-2611058.

### Cordaan Thuisdiensten Servicedesk

Heeft u vragen over onze dienstverlening? Bel dan op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur met een van onze servicedeskmedewerkers: 020 - 258 35 00. Of stuur een e-mail naar [servicedesk@cordaanthuisdiensten.nl](mailto:servicedesk@cordaanthuisdiensten.nl).

### De Cordaan Courant, nu verpakt in... suikerriet!



Kijkt u nog maar eens goed naar de verpakking van deze courant. Die is gemaakt van... suikerriet! Een verpakking dus van 'hernieuwbare' grondstoffen. En ook nog eens recyclebaar. Zo doen we ook bij Cordaan Thuisdiensten ons best om de wereld een stukje beter te maken.

### Wie kan het beste eieren zoeken?

De beste paaseierenzoeker van Amsterdam is... meneer Salomons! Onze vormgever Vincent had in vorig nummer stiekem een paar eieren verstopt tussen de artikelen. En meneer Salomons was de enige met de juiste inzending: 16 stuks. Hij ontving van ons de hartelijke felicitaties én een puzzelboekje om nog meer te zoeken.





Op de koffie bij mevrouw Chandemir-Caglar en Marinela

## 'Als Marinela komt is altijd het eerste wat ik vraag of ze thee wil'

**Eigenlijk is het toeval, dat Marinela bij mevrouw Chandemir-Caglar over de vloer komt. Als haar vaste huishulp een paar weekjes uitvalt, is zij het die bijspringt. 'Daarna ging haar hulp weg bij Cordaan Thuisdiensten en vroeg mevrouw of ik bij haar wilde komen', zegt Marinela. Haar inzet in huis, elke week op woensdagmorgen, is meer dan welkom. Ook omdat mevrouw het heel goed met Marinela kan vinden: 'Ze is zo lief voor me', zegt ze goedkeurend.**

In het huis in de Indische Buurt steekt Marinela in twee en een half uur tijd flink de handen uit de mouwen. 'Ik doe de woonkamer, de slaapkamers en de badkamer, mevrouw doet zelf de keuken. Alleen de vloer in de keuken is weer voor mij.' 'Ik ben hartpatiënt en ik ben snel moe. Wassen en de was ophangen kan ik nog wel zelf. Maar stofzuigen gaat niet meer', zegt mevrouw Chandemir-Caglar als de pot met Turkse thee op tafel staat.

Ze woont er niet alleen: ook haar volwassen zoon is thuis. Hij heeft een verstandelijke beperking. Zijn dagbesteding kwam door de coronamaatregelen te vervallen en na een zwaar hartinfarct is hij bijna altijd in huis te vinden. Marinela knikt bewonderend. 'Maar mevrouw zorgt heel goed voor hem. Het is pittig, het is heel zwaar. Ook omdat ze zelf ziek is.'

### 'Wil je thee?'

Toch gaat het er vanmorgen opgewekt aan toe tijdens de wekelijkse schoonmaak. De twee kletsen wat af. 'We praten over van alles', zegt mevrouw. 'Als Marinela komt is altijd het eerste wat ik vraag of ze thee wil. Ik wil ook altijd graag weten hoe het met haar en haar man en kinderen gaat.'

Het is pas sinds een jaar dat Marinela de vaste huishulp van mevrouw is. Maar het lijkt wel of de twee elkaar al jaren kennen. 'Marinela begrijpt mij altijd goed', zegt mevrouw die niet altijd op de juiste Nederlandse woorden kan komen. Marinela: 'In een gesprek als dit, als je tegenover elkaar zit, gaat het goed. Maar aan de telefoon is het weleens lastiger.'

### Elke zondag wandelen

Behalve een huishulp heeft mevrouw ook een eigen 'bood-

schappendienst': 'De boodschappen doet gelukkig mijn dochter elke week voor mij. En elke zondag gaan we even wandelen met z'n drieën. Dat is fijn, want mijn zoon kan niet alleen naar buiten. Het enige waar hij alleen naar toe gaat is naar de kapper. Maar die zit hier dan ook tegenover.'

Ook Marinela woont in de buurt: twee minuutjes verder. Huishulp bij Cordaan Thuisdiensten is ze pas anderhalf jaar. 'Ik heb altijd in de catering gewerkt. Maar door corona raakte ik mijn baan kwijt. De huishulp leek me leuk, ook al had ik het nog nooit gedaan. En het is ook mooi om te doen. Ik kom bij heel leuke mensen thuis, zoals mevrouw. Ze is een heel lieve mevrouw voor me!' Mevrouw wordt er verlegen van, van het compliment. 'Wil je nog thee Marinela?'

# Het klantportaal is live!

**Met een paar muisklikken de planning voor de komende weken inzien, uw contactpersonen aanpassen of doorgeven dat u er een keer niet bent. Dit en nog veel meer kunt u met het nieuwe klantportaal van Cordaan Thuisdiensten. In korte tijd hebben we alweer de honderdste gebruiker mogen verwelkomen. Bent u daar ook bij?**

Steeds meer zaken kunt u via internet regelen. De bank, afspraken met de gemeente of de kapper, een reservering bij een restaurant. Online iets regelen of opzoeken gaat snel en eenvoudig. En via internet kan het 24 uur per dag, zeven dagen per week. Bij Cordaan Thuisdiensten maken we het u graag zo eenvoudig mogelijk. Daarom hebben we het digitale klantportaal ontwikkeld.

In het afgelopen jaar hebben we al proefgedraaid met het klantportaal. Dat bleek een succes te zijn. Daarom kan elke klant van Cordaan Thuisdiensten het binnenkort gebruiken. We hebben inmiddels de eerste (bijna duizend)

klanten toegang gegeven. Zij hebben een brief met instructies en inloggegevens thuis gehad. De rest van de klanten zullen in fases de mogelijkheid krijgen om met een account toegang te krijgen tot het portaal. Het platform is een aanvulling op onze dienstverlening, het gebruik hiervan is geen verplichting.

## Wat kunt u met het klantportaal?

- Uw afwezigheid doorgeven (zowel voor kortere als langere tijd)
- De planning bekijken: wanneer komt mijn huishoudelijke hulp ook alweer?
- Uw persoonlijke gegevens wijzigen

- De gegevens van uw contactpersonen wijzigen
- Contact opnemen met Cordaan Thuisdiensten

## Gebruiken waar en wanneer u wilt

U kunt het klantportaal gebruiken waar en wanneer u maar wilt. Hierdoor ziet u op elk gewenst moment uw geplande hulpmomenten. Ook hoeft u niet langer meer voor alles te bellen met de servicedesk. Kortom, met het klantportaal kunnen we u nog beter ondersteunen.

Meer informatie over het klantportaal vindt u op onze website: [cordaanthuisdiensten.nl/klantportaal](http://cordaanthuisdiensten.nl/klantportaal).



## Amsterdamse vitjes in je eigen buurt

**Vaak hoeft u niet eens ver van huis om leuke dingen te doen of iets te ondernemen. In elke editie van de Cordaan Thuisdiensten Courant maken we aan de hand van een buurtbewoner een rondje door de eigen buurt. Wat is er te beleven?**

**Deze keer vragen we het aan Hein van Poorten. Klant van Cordaan Thuisdiensten, dol op zingen en muziek en zelfs een keer deelnemer aan The Voice.**

Hein is negentig jaar, maar nog altijd actief. Z'n rijbewijs heeft hij pas weer met vijf jaar mogen verlengen. Vaak is Hein in een café te vinden, om een paar nummertjes te zingen. Ook in verpleeghuizen is zijn stem regelmatig te horen.

### Tips van Hein

Gezelligheid gegarandeerd bij

**Café De Amstel.** Hein z'n favoriet zijn de Amsterdamse meezingmiddagen die er worden georganiseerd. Het adres is Amstelkade 39, 1078 AG Amsterdam (kijk op [cafedeamstel.nl](http://cafedeamstel.nl)). Elke derde donderdag van de maand is er live muziek bij **'t Wapen van Zandvoort**. Een leuk uitje naar de badplaats en

nog muzikaal plezier toe. U bent welkom aan het Gasthuisplein 10, 2042 JM Zandvoort (kijk op [wapenvanzandvoort.nl](http://wapenvanzandvoort.nl)).

### Oproep: deel ook uw eigen uitjes!

Heeft u ook leuke tips dichtbij huis voor uw medelezers? Laat het ons weten en wie weet verschijnt uw tip in de volgende courant. Mailen kan naar [ctc@cordaanthuisdiensten.nl](mailto:ctc@cordaanthuisdiensten.nl) of per post naar Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam t.a.v. de redactie van de Cordaan Courant.

# Dagboek van een medewerker



## Jan Willem, huishulp in Oud-West

### Maandag

Maandag! Ik mag weer aan het werk. Mijn wekker staat standaard op 6.45 uur. Ik begin met wat fruit, kijk nog even naar het nieuws en dan hup, de wijk in. Ik maak even een praatje met mijn eerste klant en dan gaan we samen het bed verschonen. Daarna doe ik de keuken, ik ga stofzuigen en dweilen en maak de badkamer schoon. Als er nog wat tijd over is, doe ik iets extra zoals de ramen. Dan naar de tweede klant. Deze meneer is nogal precies op zijn huishouden. Ook hier doen we samen het bed. Meneer doet nog veel zelf in huis. En zo zit dag 1 er alweer op.

### Dinsdag

Ik ben weer op tijd bij mijn eerste klant van de dag. Mevrouw heeft een groot huis, rustig ingericht.

Ik begin met de badkamer en het toilet, daarna ga ik stofzuigen en dweilen. Tussendoor drink ik een cola light die mevrouw speciaal voor mij in huis haalt. Lief hè! Nog even het vuil in de container en door naar de volgende klant. Even doorfietsen – gelukkig op de e-bike - want deze klant woont in een andere wijk. Ze is al op hoge leeftijd maar nog kwiek. Mevrouw heeft veel meegemaakt, maar staat positief in het leven. Ze komt altijd met van alles aanzetten, zoals koek, cake en limonade.

### Woensdag

Mijn eerste klant is een echte babbelkous. Ik ben zelf ook niet de stilste, dus ik moet de tijd echt in de gaten houden. Meneer woont in een nieuwbouwhuis, dat is fijn schoonmaken. Mijn tweede

klant kwakkelt nogal met haar gezondheid en is tijdens corona weduwe geworden. Gelukkig heeft ze veel steun aan haar burens. Ook hier babbel ik eerst even met mevrouw voordat ik ga beginnen.

### Donderdag

Mijn laatste dag alweer! Op deze dag heb ik maar één klant. Mevrouw heeft reuma en kan zelf niet veel. Ze kan niet zelfstandig de deur uit, maar ze heeft er zelf niet zoveel moeite mee. Ze is graag thuis, de tv is alles voor haar. Ze kijkt graag naar sport en naar Goede Tijden Slechte Tijden. Hier kletsen we ook altijd even over. Mevrouw kijkt altijd uit naar mijn komst. En ik kijk er altijd naar uit om haar weer te zien.

## Even voorstellen

### Romina Ciminera, teamondersteuner voor de regio Nieuw-West

#### Waarom heb je voor Cordaan Thuisdiensten gekozen?

'Ik wil graag mijn steentje bijdragen aan onze samenleving. In contact zijn met mensen en mensen helpen vind ik prettig om te doen. Ik heb altijd al willen werken in de planning in de thuiszorg. Alleen vond ik nooit een organisatie die mij echt aansprak. Cordaan Thuisdiensten had voor mij de juiste kenmerken. En het is een Amsterdamse organisatie, wat het ook extra leuk maakt.'

#### Wat heeft de komende tijd jouw belangrijkste aandacht?

'Ik wil graag de organisatie en de collega's beter leren kennen. De planning up-to-date houden, zorgen dat alles lekker loopt voor zowel de medewerkers als voor de klanten.'

#### Waar kijk je naar uit?

'Ik kijk uit naar een leuke samenwerking met alle collega's uit mijn team. En die van kantoor natuurlijk.'

#### Hoe zou jij jezelf omschrijven?

'Rustig. Af en toe koppig. Maar heb een hart van goud!'

#### Waar kunnen we je 's nachts voor wakker maken?

'Eigenlijk voor helemaal niets! Maar als ik dan toch iets zou moeten kiezen: een telefoontje van mijn oma, dat we lekker ouderwets gaan borrelen met zijn tweeën. En dat gebeurt nog regelmatig!'



## Nieuws uit de Klantenraad:

### welkom Lisa Barends

**De klantenraad van Cordaan Thuisdiensten is een nieuw lid rijker: Lisa Barends uit de Jordaan. Lisa is altijd actief geweest in commissies, bewonerscomités en wijkcentra. Ze is betrokken bij haar buurt en wil ook graag wat voor onze klanten betekenen. Daarom wilde ze graag aansluiten bij de klantenraad. 'Het is een fijne club mensen.'**

'Ik kijk ernaar uit met elkaar als klantenraad zijnde iets te bereiken. Al bereik je van de tien punten die je hebt er maar twee of drie: daar doe ik het dan voor. Ik vind het belangrijk dat er wat met onze ideeën en adviezen wordt gedaan. Dat we iets kunnen bijdragen.'  
Contact met andere klanten vindt Lisa belangrijk. Net als verbonden-

heid tussen mensen. 'Mensen die zich eenzaam voelen en het moeilijk hebben, gaan mij erg aan het hart.'

Zelf is Lisa ook klant. 'De medewerkers die ik over de vloer krijg, doen elke dag weer hun ontzettende best. Ik zie dat ze heel hard werken. Waardering hebben voor de medewerkers vind

ik belangrijk.' Lisa is sociaal, open en eerlijk. 'Dat is wat de mensen over me zeggen. Ik ben iemand die respect heeft voor iedereen. Ik ben opgevoed met het idee dat je mensen altijd moet respecteren en waar kan moet je ze helpen.'

Lisa heeft een rolstoel in huis staan die ze zo nu en dan gebruikt. 'Ik wou er eerst niet aan maar nu ben ik er blij mee. Soms ben ik wel eens een beetje boos om m'n gezondheid, niet alles gaat meer zo makkelijk als vroeger. Ik probeer zo positief mogelijk te blijven en nog wel dingen te ondernemen. Positief in het leven staan vind ik belangrijk. Als je lacht, komt er zoveel naar je toe!'

## Nieuws uit de regio

### Vrijdag 16 september bent u welkom op de klantendag Amsterdam-Noord

**Bent u erbij, op de klantendag van regio Noord? Vrijdag 16 september is het zover. Regioteam Noord organiseert deze dag in samenwerking met de klantenraad van Cordaan Thuisdiensten voor onze klanten in Amsterdam-Noord.**

U bent welkom in het huis van de wijk De Banne op het Bezaanijachtplein 243, 1034 DN Amsterdam. Op het programma staan onder andere een hapje en een drankje. Ook laten we u zien wat ons mooie stadsdeel te bieden heeft voor zijn inwoners.

De klantendag is een mooie manier om elkaar in een gemoedelijke sfeer te leren kennen. Daarnaast vinden wij het leuk om u in het zonnetje te zetten. Binnenkort ontvangen al onze klanten in Noord nog een persoonlijke uitnodiging. U komt toch ook?

## Verhalen van een thuishulp

### Help! Een slang!

Mevrouw zat me al zenuwachtig op te wachten in haar scootmobiel, in de deuropening. In paniek zei ze: 'Ik

heb de politie gebeld! Er kwam een slang dwars door het huis heen rennen. Hij ging naar buiten, de achtertuin in.' 'Maar dat kan toch bijna niet', zei ik verbaasd. Ik zag het al voor me! Ik bood aan om even te gaan kijken. En wat denk je: achter een struikje, op een steen, lag een grote leguaan. Heerlijk in het zonnetje. Inmiddels stond de politie al op de stoep. En de leguaan? Die was van de buurman. Hij kwam 'm meteen ophalen.

Rianne



# Puzzel: win een cadeaubon van € 50!

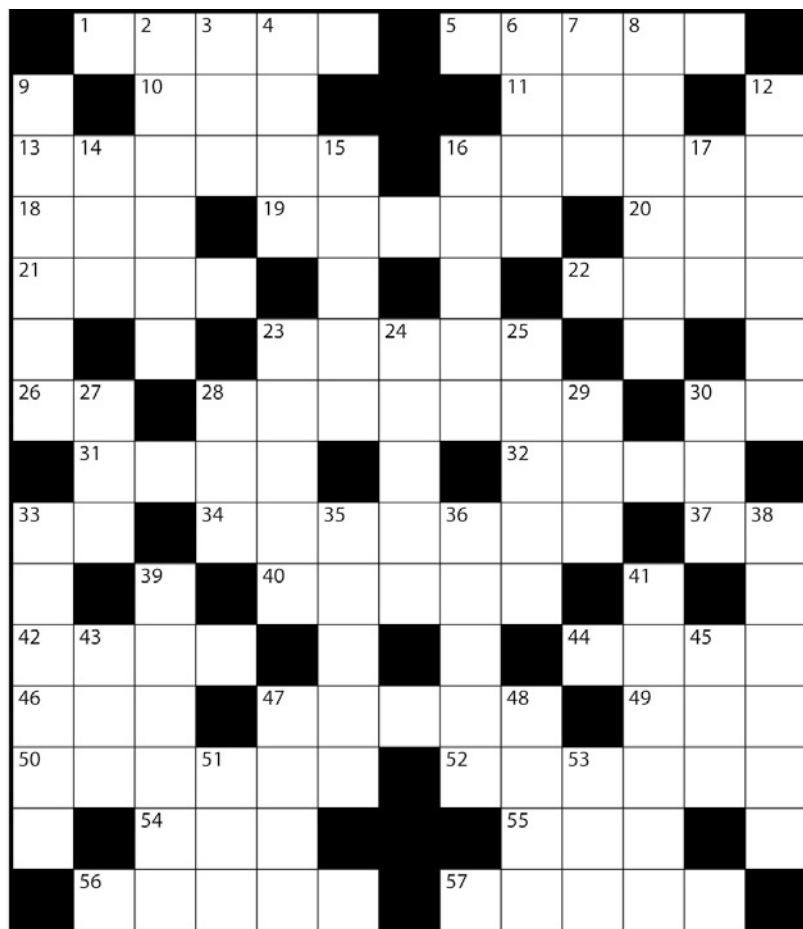
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor 15 augustus naar CTC@Cordaanthuisdiensten.nl of stuur 'm per post naar **Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam** (een postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50! Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?

## Horizontaal:

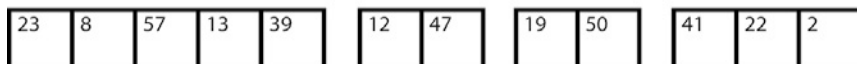
**1** zachte schittering **5** grote uil **10** tijdperk  
**11** Spaanse titel **13** dag en nacht **16** tergen  
**18** vertrager **19** dagaanduiding **20** knop op het toetsenbord **21** vette grondsoort **22** woestijnbron **23** zitplaats **26** deel v.e. mast **28** dagtekenen **30** de onbekende **31** levenloos **32** uitroep van vreugde **33** tot afscheid **34** zangwijs **37** laatstleden **40** vogelnaam **42** fiasco **44** mouwloze damesmantel **46** sprookjesfiguur **47** mist **49** plakmiddel **50** opplakbriefje **52** hoenderachtige vogel **54** lof **55** groet **56** felle boosheid **57** lengtemaat.

## Verticaal:

**2** deel v.e. mes **3** grote papegaai **4** las **6** pl. in Noord-Holland **7** vliegenscherf **8** dreigend gevaar **9** cel **12** inwonend **14** seconde **15** zitbad **16** brandstof **17** priem **23** fietszitting **24** mannenstem **25** bloem **27** gravin van Holland **28** hoofdkerk **29** ontkenning **30** troef negen **33** snoepje **35** deurraampje **36** landweg met bomen **38** hiaat **39** sportman **41** reisgoed **43** Europeaan **45** nachtjapon **47** bladader **48** deel v.e. bureau **51** uitblinker **53** meer dan genoeg.



©www.puzzelpro.nl



## GEFELICITEERD!

De oplossing van de puzzel uit de Cordaan Thuisdiensten Courant nummer 8 is: DE BLOEMETJES BUITEN ZETTEN. Winnaar van de cadeaubon is mevrouw Kuhn die samen met haar kleindochter van zes jaar geruime tijd heeft gespaard voor kortingskaarten voor de Efteling. Samen met de bon van € 50 kunnen ze eindelijk gaan genieten van een dagje plezier in de Efteling. Wij wensen de dames een heel fijne dag!

**Colofon** Cordaan Thuisdiensten Courant nr. 9, juli 2022. De Cordaan Thuisdiensten Courant is een uitgave van Cordaan Thuisdiensten **Redactie:** Femke Vos, Martine Bruins Slot en Alexandra van der Loo, CTC@Cordaanthuisdiensten.nl **Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Mediacenter Rotterdam, gedrukt op gerecycled papier. **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Cordaan Thuisdiensten.

