

# Cordaan Thuisdiensten Courant

Nieuws van Cordaan Thuisdiensten

Nr. 7 | januari 2022

## 'We moeten veel meer laten zien hoe mooi en belangrijk dit werk is'

**Personeelstekorten. Heel veel sectoren in ons land kunnen erover meepraten. De zorg is zo'n sector. Maar hoe zit het eigenlijk in de thuishulp, bij Cordaan Thuisdiensten? Ook daar merken we dat het aantrekken van medewerkers er niet eenvoudiger op is geworden. Daarom steken we nóg meer energie in de werving. Met resultaat tot nu toe.**

'Ja, we hebben een krappe arbeidsmarkt', zegt Carmen van den Berg, als projectmanager verantwoordelijk voor de personeelswerving bij Facilicom Group (waar Cordaan Thuisdiensten deel van uitmaakt). 'We hebben wat minder sollicitanten, omdat er veel concurrentie is, en de vergrijzing gaat door. Maar het lukt ons nog steeds om mensen te krijgen, al duurt het wel langer.'

Als senior recruiter is Daisy van Ophuizen degene die de eerste telefonische screening doet: is deze kandidaat wel geschikt voor

een baan als thuishulp? Zo ja, dan verwijst Daisy die kandidaat door naar een leidinggevende op de werkvloer. 'We moeten buiten onze kaders gaan denken. Die kaders zijn de harde functie-eisen.' Ze geeft een simpel voorbeeld. 'Voorheen kon iemand die allergisch was voor dieren of die niet tegen tabaksrook kon niet bij ons komen werken. Nu zeggen we: we gaan een programma maken zodat die persoon wel bij ons kan komen, maar niet bij iemand wordt geplaatst die rookt. De luxe om iemand af te wijzen hebben we niet meer. We kijken daarom welke handvatten we iemand geven zodat hij wel aan de slag kan.'

### 'Veel meer dan schoonmaker'

Sollicitanten moeten vaak ook enthousiast worden gemaakt voor het vak, merkt Daisy. 'We zijn een hartstikke leuke werkgever, maar we moeten wel meer laten zien hoe mooi en hoe belangrijk dit werk is want we komen er steeds meer achter dat mensen denken dat het



niet uitmaakt of je schoonmaker bent of thuishulp. Maar je bent veel meer dan een schoonmaker. Je maakt deel uit van het leven van mensen. Die kijken er vaak elke week naar uit dat je komt.'

### Werven via social media

Veel meer dan voorheen steekt Cordaan Thuisdiensten tijd (en geld) in het zoeken van sollicitanten.

Lees verder op pagina 2 >

Bijvoorbeeld door veel gebruik te maken van social media. Carmen: 'Bij de ene gemeente werkt het beter als we op social media adverteren, bij de andere gemeente werken we met banensites. Dat is per gemeente anders.' Ook is Cordaan Thuisdiensten gaan experimenteren met 'open hiring'. Geen ingewikkelde sollicitatie-gesprekken meer ('dat vinden mensen spannend'), maar meteen een baan bij aanmelding, inclusief een grondige inwerkperiode. Ook een wervingscampagne van gemeente Amsterdam heeft het vak van huishulp in het zonnetje gezet.

### Medewerkers vasthouden

Mensen krijgen is één, maar die medewerkers vasthouden is twee weet Hiske Maas. Als hr business partner heeft zij hier samen met de leidinggevenden recent veel aan gedaan. 'Mensen die nieuw binnenkomen weten bijvoorbeeld nu veel beter waar ze aan beginnen. Ze voelen zich meer welkom, ze zijn beter voorbereid op het werk.'

### 'Trots, verbinding en waardering'

Hulp bij huishouden is fysiek zwaar werk en de gemiddelde leeftijd van een huishulp ligt steeds hoger. Reden voor Cordaan Thuisdiensten

om medewerkers daar beter in te begeleiden. Hiske: 'We voeren ook veel vaker het gesprek: hoe zie je je toekomst, zit je nog wel lekker in je vel?' 'Trots, verbinding en waardering' heet het project dat huishulpen voor Cordaan Thuisdiensten moet vasthouden. 'We laten zien dat we mensen waarderen. We delen regelmatig een presentje uit en voeren met elkaar het gesprek. We houden op allerlei manieren contact met de hulpen. En als er iets is gaan we ermee aan de slag.'

## Help! M'n huishulp stoot de antieke vaas per ongeluk om!

**U kent het spreekwoord, van het ongeluk dat in een klein hoekje zit. Die vaas die tijdens het stofzuigen omvalt. Een lamp die door onoplettendheid kapot gaat. Of een kop koffie die omvalt en vlekken achterlaat op het tapijt. Vervelend! Natuurlijk gaan onze huishulpen altijd voorzichtig te werk. Maar het blijft mensenwerk. Wat doen we als het toch een keer gebeurt?**

Meld in ieder geval de schade meteen via [schade@incluzio.nl](mailto:schade@incluzio.nl). U kunt ook bellen naar onze servicedesk: telefoon 020 - 258 35 00. Als u een mail stuurt, kunt u meteen een foto van de schade meesturen. Tip: bewaar het beschadigde object. Wij nemen vervolgens telefonisch contact met u op: wat is er precies gebeurd? Daarna beoordelen we de schade en bekijken we of u recht heeft op een vergoeding.

### Voorkomen is beter dan genezen

Liever nog voorkomen we dat er schade ontstaat. Daarom geven we onze huishulpen altijd een paar regels mee om op te volgen.

- Medewerkers mogen geen middelen gebruiken die een gevaar voor uw of hun eigen gezondheid kunnen opleveren. Denk aan middelen als chloor (dikke bleek) en chloorhoudende of ammoniahoudende producten.



Zo'n middel kan ook onherstelbare schade veroorzaken op materialen, zoals vlekken of strepen op keukenkastjes en druppels of voetafdrukken op vloeren.

- Op sommige schoonmaakmiddelen staan waarschuwingssymbolen. Als u die in huis

heeft voor het gebruik door uw huishulp, vervang deze dan door veiliger middelen. Veiliger zijn schoonmaakazijn, groene zeep en ecologisch verantwoorde schoonmaakmiddelen.

- Misschien staat u er niet direct bij stil, maar ook op middelen als Dasty en Antikal staat zo'n waarschuwingssymbool. Dit soort middelen zijn vaak bijtend of irriterend. Ook die middelen veroorzaken vaak schade.

**Belangrijk!** Het gebruik van chloor en bleekmiddelen is niet toegestaan. Schades die worden veroorzaakt door het gebruik van deze producten komen dan ook niet voor vergoeding in aanmerking.



### Stichting Cordaan: voor iedereen die een dagje ouder wordt

Behalve Cordaan Thuisdiensten is er ook een Stichting Cordaan. En ook die 'andere' Cordaan kan veel voor u betekenen. Misschien wilt u weleens voor de gezelligheid een kopje koffie drinken of mee-doen aan een activiteit. Misschien wilt u graag met anderen warm eten of meer mensen leren kennen. En misschien zegt u wel: zou ik als mantelzorger zelf niet wat meer ondersteuning kunnen krijgen? Dan helpt Stichting Cordaan u graag verder. Komt u gerust eens langs op één van de locaties van

Stichting Cordaan. Dan vertellen zij u wat er allemaal mogelijk is aan gratis activiteiten, samen eten en vervoer. Als u van tevoren een afspraak maakt, zorgen ze dat ze de tijd voor u hebben. Tussen 10.00 en 16.00 uur bent u van harte welkom!

U kunt Stichting Cordaan bellen op één van de onderstaande nummers.

**Regio Zuid:** Ellen van der Wal,  
06 - 22 84 69 72

**Regio Noord:** Irene Kok,  
06 - 12 66 94 03

**Regio Zuidoost:** Ruth Maria,  
06 - 15 14 46 92

**Regio West:** Chantal van Zijl,  
06 - 21 61 07 18

**Regio Diemen:** Chantal de Jonge,  
06 - 15 63 59 45

**Regio Oost:** Dietske Klepper,  
06 - 18 68 40 91

Wilt u meer weten? Bezoek dan de website [www.cordaan.nl](http://www.cordaan.nl).



### MBvO - Meer Bewegen voor Ouderen

Gymmen. Volksdansen. Of zwemmen. Heeft u daar weleens zin in? Maak dan kennis met MBvO: Meer Bewegen voor Ouderen. Wij organiseren (sportieve) activiteiten voor ouderen vanaf 55 jaar. Ook met een beperking of chronische aandoening kunt u meedoen. Van een beetje beweging wordt u lichamelijk sterker. Ook is het gezellig: het sociale contact staat centraal.

De laagdrempelige activiteiten worden in vrijwel heel Amsterdam en in Diemen wekelijks georganiseerd (niet in de schoolvakanties). Ook bij u in de buurt kunt u daardoor de spieren losmaken. De kosten zijn laag, en u kunt rekenen op goede begeleiding. Er staan ervaren en enthousiaste begeleiders klaar. Doe gewoon eens een les op proef mee, geheel kosteloos.

Reken maar dat u enthousiast wordt. Of kijk wat er allemaal te doen is op [www.mbvo-amsterdam.nl](http://www.mbvo-amsterdam.nl). Liever bellen? Dat kan: 020 - 886 10 70.



### Column Kerstrapport



Een 8,3. Kunt u zich nog herinneren hoe blij u vroeger op school was, als u zo'n cijfer kreeg? Ik wel. Ook bij

Cordaan Thuisdiensten kregen we pas zo'n fraaie 8 op ons kerstrapport. Het is het cijfer dat u ons gaf in het klanttevredenheids-onderzoek. In een jaar als dit, met die coronabeperkingen, kunnen we

daar alleen maar heel blij mee zijn. Complimenten voor onze thuis-hulpen, die ondanks alles hun best bleven doen. Net zoals wij weer ons best doen om onze hulpen zoveel mogelijk te ondersteunen. Want als een huishulp blij is, merkt u dat in het werk.

Ook voor mij was 2021 een bijzonder jaar. Ik mag me nu directeur Thuisdiensten noemen. Niet alleen voor Cordaan

Thuisdiensten, ook voor 'zus' Axxicom Thuishulp. In die nieuwe rol wil ik me nog meer inzetten om het onze thuishulpen naar de zin te maken. Omdat zij het gezicht van ons bedrijf bij u thuis zijn. En u weet het, een 8 staat voor 'goed'. En wat goed is kan altijd nog beter. Dat is meteen mijn goede voornemen voor 2022. Ik wens u een gelukkig nieuwjaar!

*Peggy Smeets,*  
directeur Thuisdiensten

## Op de koffie bij Janneke en André

### 'Als André er is motiveert het mij ook iets te gaan doen'

Er zijn weinig klanten van Cordaan Thuisdiensten die kunnen zeggen dat ze ooit op het bekende popfestival van Torhout hebben gestaan. Op het podium. Zoals Janneke, die er in 2001 optrad met haar punkband Bambix. Een jaar later volgt zelfs een tour door Brazilië, weer een jaar later door Europa. Het is iets waar ze nog altijd met gemengde gevoelens aan terugdenkt. 'Ik boog tijdens die laatste tournee voorover om mijn basversterker neer te zetten en mijn rug zei krak.' Pas zeven jaar later wordt een hernia ontdekt. Drie operaties later is ze klant bij Cordaan Thuisdiensten. Met elke maandag thuishulp André op bezoek.



André en Janneke

Het is een gezellige boel driehoog in Amsterdam-Oost. 'Ja, ik ben beter in kletsen dan in poetsen', zegt André met een lach. 'Het sociale van het vak vind ik eigenlijk net zo belangrijk.' En gekletst wordt er bij Janneke in huis. Eerst aan de thee ('daar beginnen we altijd mee'), vervolgens tijdens het werk. 'André helpt mij bij alles wat ik niet meer zelf kan. Stofzuigen, dweilen, pas heeft hij nog de ramen gelapt. Een supercadeau!', zegt Janneke dankbaar.

#### Medische circuit

Je zou niet zeggen dat zij twintig jaar terug nog stond te swingen op de poppodia. Met de 'krak' in haar rug begint voor Janneke een

andere jarenlange tournee: die door het medische circuit. Bij een hernia zal het niet blijven. Bij een operatie ontstaat onverwacht een sinuïstombose en moet ze verder leven met hersenletsel. 'Ik kan niet te veel dingen tegelijk aan m'n hoofd hebben, ik ben snel moe.'

#### Opruimdag

Vandaag is het opruimdag in haar Amsterdamse appartement. Janneke: 'Ik vind het lastig om het opgeruimd te houden. Niet dat ik hier helemaal ingebouwd in de spullen zit, maar ik kan moeilijk afscheid nemen van dingen. Daar helpt André mij mee. Als hij er is motiveert het mij altijd om ook iets te gaan doen.' André, op vaderlijke

toon: 'Maar ik kijk wel uit om Janneke te veel te pushen. Het kan haar ook ineens te veel worden.'

Z'n dienstverlenende instelling had hij altijd al. Op zijn vijftigste zat huismeester André ineens zonder werk.

'Ik kom een keer op een banenmarkt twee dames van Cordaan Thuisdiensten tegen. Ik dacht: thuishulp, dat lijkt me ook wel wat. Ik ben begonnen met een paar uurtjes, maar inmiddels heb ik zo'n 26 uur in de week.' En hij is dj in zijn vrije tijd. Het is niet moeilijk voor te stellen dat de stemming in huis meteen verbetert met iemand als André over de vloer. 'Maar het moet wel meteen klikken met een klant. Janneke is begin vijftig, ik ben 61. We zijn een beetje van dezelfde generatie.'

#### Vast iemand

Ook de onderwerpen die ter sprake komen zijn generatiegebonden. 'Haar vroegere punkbandje, haar hernia. Het gaat van daten tot alledaagse onderwerpen', lacht André. Janneke: 'Ja, ik ben heel blij met André en Cordaan Thuisdiensten. Een man of vrouw als thuishulp maakt mij niet uit. Het is fijn om een vast iemand te hebben. André is altijd enthousiast en positief. Hij ziet alles als een uitdaging.' Wat je noemt een opgeruimd type...

## Onze jubilarissen in het zonnetje!

Op 4 november was het groot feest voor de jubilarissen van Cordaan Thuisdiensten. Die avond was het jaarlijkse jubilarisfeest van Facilicom, waar Cordaan Thuisdiensten een onderdeel van is. In het Beatrix Theater in Utrecht werd het één grote partij: met Jamai als gastheer en zanger, een leuke quiz en mooie toespraken voor de jubilarissen. Lees hier een paar reacties van onze medewerkers die in het zonnetje werden gezet.

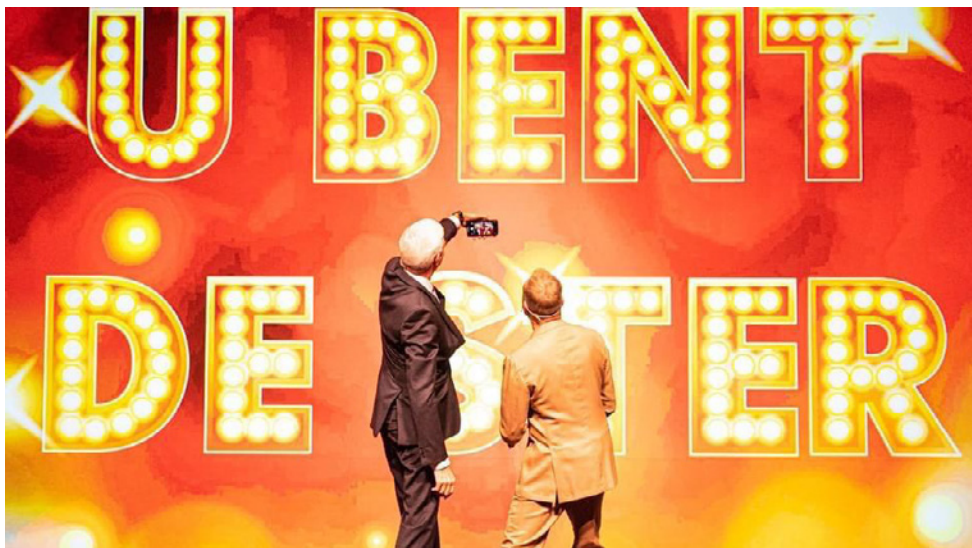
'Zo leuk dat ik was uitgenodigd voor een feestje ter ere van alle jubilarissen bij Facilicom. Ik mocht iemand meenemen, dus mijn moeder van 81 meegevraagd want je dochter is niet elk jaar jubilaris. Ik was verbaasd over het grote aantal jubilarissen. Ik kreeg een lofzang van mijn manager Jack Blok waar ik toch wel verlegen van werd. En geloof me, dat ben ik niet snel! Na afloop kreeg ik een goud speldje als blijk van waardering. Ik voelde mij echt gewaardeerd.'

*Vola van Sante*

*'Ik heb zoveel interessante, leuke en lieve mensen ontmoet met allemaal een uniek levensverhaal'*

'Ik werk al 12,5 jaar bij Cordaan Thuisdiensten als hulp in de huishouding. Ik vind het leuk om oudere mensen en ook jongere mensen die weinig kunnen doen te helpen. Ik geniet heel veel van verhalen die mijn oudere klanten aan mij vertellen. Door het jubileumevenement heb ik gemerkt dat mijn werk wordt gewaardeerd en daar ben ik trots op.'

*Evnice Wadie*



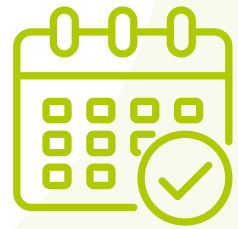
'Vanwege mijn 25 dienstjaren werd ik uitgenodigd voor het jaarlijkse jubilarissenfeest. Een bijzondere gebeurtenis vond ik het. Echt overweldigend, zoveel aandacht en bewondering voor mensen die zich jarenlang hebben ingezet voor anderen. Het is een hele tijd, 25 jaar, en al is het vaak best zwaar: ik ben dankbaar dat ik dit werk heb kunnen doen. Elke dag en elke klant is weer anders, of je er nu één keer of al

tien jaar over de vloer komt. Ik heb zoveel interessante, leuke en lieve mensen ontmoet met allemaal een uniek levensverhaal. Het contact met mensen, een lach en soms ook een traan delen met elkaar is waar je het voor doet, naast het gevoel dienstbaar te zijn.'

*Frank Gijbers*



# Dagboek van een medewerker



Niels Lohschelder, regiocoördinator Nieuw-West

**Maandag.** Zoals gebruikelijk gaat rond 6.45 uur de 'wekker'. Het is onze dochter Nina. Een drukke werkweek voor de boeg. Vandaag springt de kennismaking met de klantenraad er voor mij uit. Ik ga het stokje overnemen van Peggy Smeets en sluit voortaan aan bij de bijeenkomsten van de klantenraad. Aan het eind van de dag kan ik concluderen dat het waardevol was om elkaar te leren kennen.

**Dinsdag.** Is een dag met veel afspraken. Helaas zorgen de huidige maatregelen ervoor dat we dit weer digitaal doen. Omdat we op dit moment kampen met een personeelstekort ben ik enorm blij dat een van deze afspraken een kennismaking is met een

potentiële nieuwe medewerker. En ja hoor! Een super enthousiaste en gemotiveerde kandidaat. We hebben er weer een collega bij!

**Woensdag.** Vandaag gaat de wekker al behoorlijk vroeg. Nina besluit al om 6.00 uur dat de dag gaat beginnen. Vandaag verwerk ik in de ochtend mijn mail, zodat deze weer helemaal bij is. In de middag heb ik drie gesprekken met medewerkers. Tijdens zo'n gesprek kijken we samen wat er nodig is om het werk nóg beter en met nog meer plezier te kunnen doen. Nadat ik het laatste gesprek heb afgerond, ga ik met partner Aukje en Nina een hapje buiten de deur eten.

**Donderdag.** Is pappadag, mijn

vrije dag. Al vroeg in de ochtend ga ik een stukje wandelen met Nina. Onderweg drink ik altijd een heerlijke espresso in het Westerpark. De dag is regenachtig en 's middags ga ik maar eens voor een aantal dagen vooruit koken. Soep, pasta en salade. Ik ben er maar druk mee vandaag.

**Vrijdag.** De dag begint goed. Het eerste bericht dat ik lees is dat er een match is gemaakt tussen een klant en iemand uit het Burennetwerk. In de donkere eenzame maanden zocht een klant een wandelmaatje bij mooi weer of een praatje bij haar thuis bij slecht weer. Fijn dat er een goede buur is gevonden. Om 17.00 uur is het mooi geweest: ik ga genieten van een welverdiend weekend.

## Verhalen van een thuishulp



Als thuishulp doe je niet alleen 'gewoon' je werk. Je beleeft ook weleens wat. Je deelt lief en leed met je klanten. En soms zijn die belevenissen zo bijzonder dat je die niet gauw vergeet. Al onze thuishulpen hebben wel iets dat ze altijd is bijgebleven. We vonden het een leuk idee om al die grappige gebeurtenissen of emotionele momenten eens op te schrijven. Of eigenlijk: op te laten schrijven, want dat hebben de thuishulpen zelf gedaan. Wij hebben er een mooi boekje van gemaakt. Een notitieboekje, waarin een thuishulp ook wat aantekeningen kan maken. Misschien wel weer een volgend verhaal om nooit meer te vergeten...

We laten u graag even meegenieten van 'Verhalen van een thuishulp'. Hier het verhaal van Annemarie.

### Eerlijke dieven

Samen met mijn collega ging ik wekelijks naar een nieuwe klant. Hij zorgde slecht voor zichzelf. Het was een huishouden van Jan Steen. In het verleden had hij al meerdere hulpverleners de deur gewezen. Het was voor ons een uitdaging om er aan de slag te gaan. Na een van onze eerste diensten belde meneer naar de servicedesk. Hij was woedend: mijn collega en ik werden beschuldigd van diefstal van onder andere een horloge en een schilderij.

Bewijzen kon hij het echter niet. Samen met mijn collega ben ik weer vol goede moed naar meneer toe gegaan. Het horloge vonden we tijdens het verschonen van het bed terug. En het schilderij? Dat hing gewoon nog aan de muur. Langzaam wonnen we het vertrouwen van meneer. Onze hulp werd steeds meer gewaardeerd. Iedere week maakten we in de airfryer een broodje kroket voor hem klaar. Wat kon hij hiervan genieten! Na een aantal maanden was er voor meneer plaats in een verzorgingshuis. Hij is er liefdevol opgevangen.

*Annemarie*

## Even voorstellen

### Annabel Okkes, regio-coördinator Oud-West

Mijn naam is Annabel, ik ben 25 en woon in Rotterdam. Op 4 oktober ben ik gestart als regio-coördinator. Dit is voor mij een onderdeel van mijn traineeship bij Facilicom. Tijdens zo'n traineeship heb je in twee jaar twee verschillende managementfuncties. Ik vind het tot nu toe al een heel mooie uitdaging. Ik heb in de tijd dat ik hier werkzaam ben, al veel gezien en ervaren. Ik

ben dan ook blij dat ik onderdeel mag uitmaken van dit mooie bedrijf. Als oorspronkelijk Maastrichtse houd ik van het Bourgondische leven: een wijntje op het terras, samen koken met vrienden of lekker uit eten. Ook ga ik in mijn vrije tijd graag naar festivals en ik hou van zeilen. Ik hoop u nog een keer te mogen treffen!



## Nieuws & tips uit de regio's

### Regio Nieuw-West

#### Tip: Osdorp heeft een Repair Café

Heeft u een kapotte radio of een lamp die het niet meer doet? Het Repair Café is dé plek in Osdorp waar u terecht kunt als er iets gerepareerd moet worden. Vaak gaat het om apparaten die heel simpel weer bruikbaar kunnen worden gemaakt. Dat scheelt u de prijs van een nieuw apparaat. En het scheelt het milieu een heleboel afval.

Er is gereedschap en materiaal om allerlei reparaties uit te voeren en er zijn mensen aanwezig met verstand van zaken. Neem uw kapotte spullen mee en in het Café bekijkt een van de vrijwilligers wat eraan te doen is.

Het Repair Café is iedere donderdag open van 10.00 tot 12.00 uur. Adres: Tussen Meer 68.

[repaircafeosdorp.jouwweb.nl](http://repaircafeosdorp.jouwweb.nl)



Elke week ontvangt u een aantal vragen en spelletjes per mail. Het insturen van de oplossing is geheel vrijblijvend. De weekkampioen krijgt een klein prijsje. Heeft u geen computer of vindt u het lastig per mail? Geen probleem: u kunt de hersenkrakers ook per post ontvangen. Aanmelden en informatie via Cora Verhoef, telefoon 06 - 24 52 83 17. Heeft u wel een computer? Kijk voor informatie op

[www.welzijndiemen.nl/activiteiten/hersenkrakers-70-plussers](http://www.welzijndiemen.nl/activiteiten/hersenkrakers-70-plussers)

### Regio Oud-West & Centrum

#### Gezellig met ouderen in de Jordaan bij elkaar bij SOOJ



In de Tichelstraat, midden in de Jordaan, vindt u ontmoetingsruimte SOOJ. Iedereen vanaf 55 jaar is welkom in deze knusse, sfeervolle

buurthuiskamer, die wordt gerund door vrijwilligers. U kunt er elke middag – behalve op zondag – binnenlopen om een praatje te maken, een potje te kaarten of een spelletje te doen. Liever de krant of een tijdschrift lezen? Ook dat kan. Gastvrouwen en gastheren zorgen voor een gezellige sfeer en schenken een drankje.

De SOOJ is ook populair als plek waar u kunt deelnemen aan allerlei activiteiten, zoals klaverjas-competities, bingo- en bridge-middagen. Ook zijn er rommelmarkten, u kunt er taallessen volgen of mahjong leren. Er is een leesclub en een computer-inloopspreekuur.

Bent u benieuwd naar de huiskamer van de Jordaan? Kom een kijkje nemen, u bent van harte welkom aan de Tichelstraat 50. En als u meer wilt weten, bel gerust naar 020 - 330 20 17 of stuur een e-mail: [tichelsooj@outlook.com](mailto:tichelsooj@outlook.com). SOOJ is ook op internet te vinden: [www.sooj.nl](http://www.sooj.nl).

#### Openingstijden:

maandag 11.00-17.00 uur,  
dinsdag t/m vrijdag 13.00-17.00 uur  
en zaterdag 14.00-19.00 uur.

### Regio Zuid-Oost & Diemen

#### Houd uw hersenen actief!

Wilt u uw hersenen actief houden met taalspelletjes en quizvragen? Doe mee met Hersenkrakers!

# Puzzel: win een cadeaubon van € 50!

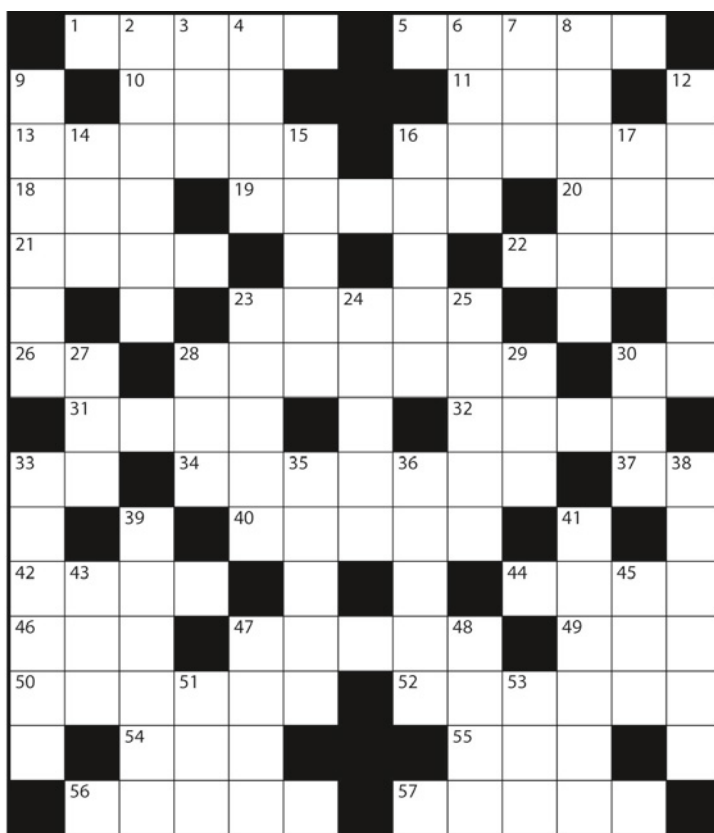
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm voor 15 februari naar CTC@Cordaanthuisdiensten.nl of stuur 'm per post naar **Antwoordnummer 46196, 1060 WB Amsterdam** (een postzegel is niet nodig). Wie weet wint u een cadeaubon van € 50! Laat u ons weten wat u daarmee zou doen?

## Horizontaal:

**1** krantenhuisje **5** vaat **10** namaak **11** paling  
**13** begin v.e. voetbalwedstrijd **16** poolbewoner  
**18** honingdrank **19** speling **20** troefkaart **21** op een keer **22** afwasbak **23** vergelding **26** a priori  
**28** gymnastiekoefening **30** daar **31** uniek **32** deftige vrouw **33** Europees Kampioenschap **34** insect  
**37** de dato **40** voorzetsel **42** droefheid **44** leidsman  
**46** Engelse titel **47** cijfer **49** stroomgeul **50** warme luchtstreek **52** oordeel **54** metalen staafje  
**55** opperwezen **56** deel van Engeland **57** soort schaatsen.

## Verticaal:

**2** hevig **3** ijzerhoudende grond **4** ongevraagde reclame **6** stadion **7** open plek in het ijs **8** deel v.e. geschrift **9** foto toestel **12** grote golf  
**14** sprookjesfiguur **15** schaakstuk **16** glad **17** bloemaand **23** gokken **24** longkwaal **25** jonge militair **27** zwarte kleverige stof **28** tochtje  
**29** kuil **30** plechtige gelofte **33** voorste **35** gissen **36** godsdienst v.d. moslims **38** ontwerp **39** werelddeel **41** verlegen **43** nageslacht **45** zeer vloeibaar **47** verlegenheid **48** speelgoedsteentjes  
**51** dik boek **53** cachot.



©www.puzzelpro.nl

23	2	57	22	39	12	56	8	35	18	41	16
----	---	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----



## GEFELICITEERD!

De oplossing van de puzzel uit de Cordaan Thuisdiensten Courant nummer 6 is: GOED IDEE. Winnaar van de cadeaubon is mevrouw Koopmans: 'Met de bon ga ik boeken kopen. Ik ben gek op lezen en word onrustig als ik tegen het einde van een boek kom, want er moet dan eigenlijk weer een nieuw boek liggen. Ik lees alle exemplaren die in mijn bezit zijn meestal na jaren voor een tweede of derde keer. Dan kom je tot de ontdekking dat heel veel weer nieuw is!'

**Colofon** Cordaan Thuisdiensten Courant nr. 7, januari 2022. De Cordaan Thuisdiensten Courant is een uitgave van Cordaan Thuisdiensten **Redactie:** Femke Vos, Martine Bruins Slot en Alexandra van der Loo, CTC@Cordaanthuisdiensten.nl **Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Vincent van Wasbeek **Druk:** Mediacyber Rotterdam, gedrukt op gerecycled papier. **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Cordaan Thuisdiensten.

