

Cordaan Thuisdiensten Courant

Nieuws van Cordaan Thuisdiensten speciaal voor u geselecteerd

Nr. 3 | januari 2021

Naar elkaar omkijken, iedereen doet het

In deze coronatijden is het extra belangrijk om naar elkaar om te kijken en goed voor elkaar te zorgen. En het mooie is dat we dat allemaal ook echt doen. U, uw huishulp en wij.

Uw hulp ondersteunt u door dik en dun. Bijvoorbeeld door vaker boodschappen te doen. Of door telefonisch contact te houden als u even niemand over de vloer wilt. Op uw beurt let u op uw hulp: houdt die zich aan de coronaregels? Kan het werk veilig worden gedaan? Natuurlijk voorkomt u dat er onnodig bezoek over de vloer komt en ventileert u uw woning op tijd.

Ook bij Cordaan Thuisdiensten denken we aan onze huishulpen. Die hebben we in het zonnetje gezet, met een bloemetje aan de deur en een chocoladereep door de bus. We informeren hen over de laatste RIVM-maatregelen. We houden ze op de hoogte van de regels voor huishulpen. In nieuwsbrieven delen we werkinstructies, ervaringen van collega's en andere informatie. Ook zorgen we ervoor dat de benodigde beschermingsmiddelen beschikbaar zijn.

Positieve reacties

We proberen natuurlijk ook extra goed voor u als klant te zorgen. Op onze brieven en andere communicatie kregen we veel positieve reacties. Deze

bijvoorbeeld: 'Een bijzondere brief in bijzondere tijden. Hierin staat in begrijpelijke taal opgesomd hoe wij als klanten kunnen meehelpen om het coronavirus te beheersen. Mijn hartelijke dank!' Ook heeft onze huishulp Carla Almer wel 80 klanten gebeld. Gewoon, om eens even te vragen hoe het gaat. 'Ik vind het leuk om met mensen te werken en leuk om ze te bellen. Niemand die ik sprak was negatief en iedereen vond het leuk om gebeld te worden', aldus Carla.



Op de koffie bij mevrouw Pickkers-Pieters in Amsterdam

Ze komt pas een jaar of twee over de vloer bij mevrouw Pickkers-Pieters aan de Dapperstraat in Amsterdam. En toch zegt mevrouw over haar huishulp Loes Snijder: 'Je zou zó een vriendin van me geweest kunnen zijn!' Vriendinnen zijn de twee zeker wel tijdens het bezoek van Loes om de week. 'We hebben veel plezier met elkaar, we maken gein en we vertellen elkaar allerlei dingen', zegt mevrouw Pickkers-Pieters.

Het is een grijze woensdagmiddag als de koffie op tafel komt. Loes en mevrouw zitten op veilige afstand van elkaar in haar ruime woning. Geen mondkapje, want 'daar krijg ik het helemaal benauwd van' zegt mevrouw Pickkers-Pieters met haar sappige Amsterdamse tongval.

(vervolg. op pagina 3)



van Cordaan Thuisdiensten



Thuisgekookt: liefde voor eten, steun voor elkaar

Wist u dat er 1300 Amsterdamse thuishokks klaar staan om lekkere maaltijden te delen met een buurtgenoot? Misschien vindt u het ook wel fijn om af en toe een verse maaltijd te krijgen aan huis, omdat u zelf niet meer makkelijk kunt koken.

Dat is het idee van stichting Thuisgekookt. Die organisatie koppelt buurtgenoten aan elkaar om met eten de wereld een stukje gelukkiger, gezonder en minder eenzaam te maken. Terug naar

wat vroeger heel normaal was: buurtgenoten hebben contact en zorgen voor elkaar. Bent of kent u iemand? Laat het dan weten. Thuisgekookt gaat graag op zoek naar een thuishokk in de buurt, die met veel liefde een portie extra kookt.

Bel 06 83 44 71 97 op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur of stuur een e-mail: info@thuisgekookt.nl

Een oppashondje... voor de gezelligheid!

Bent u 55-plus en dol op honden? Maar wilt u zelf niet (of niet meer) aan een hond beginnen? Dan is er goed nieuws: u kunt ook een oppashondje nemen. Wél het plezier van een hond, zonder dat u er voor altijd aan vast zit. En het baasje of vrouwtje in de buurt is blij als er iemand is om af en toe op de hond te passen.

De 'oppasservice' voor honden wordt professioneel geregeld: door stichting OPOEH. U hoeft nergens voor te betalen, u kunt zich gratis inschrijven. Ook voor de zorg voor het dier betaalt u niets. Maar u krijgt er wel iets voor terug: plezier, genegenheid en ook beweging, tijdens het uitlaten. En doordat u vaker buiten bent, ontmoet u weer andere mensen in de buurt. Tja, hondeneigenaren onder elkaar: die maken automatisch een praatje. Gezellig toch? Informeer gewoon eens vrijblijvend: www.oopoe.nl of bel 020-78 53 745.



Column



Foto: Arjan van der Windt

2020 is bijna voorbij. Gelukkig, zullen veel mensen zeggen. Voor iedereen had en heeft de coronacrisis enorme impact. U kreeg waarschijnlijk minder bezoek. Onze hulpen gingen gewoon aan het werk, maar waren vooral in het begin erg bang. Zelf werk ik al sinds maart thuis aan de keukentafel. Allemaal veranderingen waar we niet direct blij van werden.

Bij Cordaan Thuisdiensten hebben we echter ook gezien dat corona voor positieve ontwikkelingen heeft gezorgd. We zijn gaan videobellen met onze hulpen, we hebben online trainingen ontwikkeld. Allemaal mooie stappen die we anders wellicht niet of veel later pas gezet zouden hebben. Mijn plan om mee te gaan lopen met een aantal hulpen heb ik vanaf maart even moeten uitstellen. Zodra het weer mogelijk is, ga ik zeker weer met onze hulpen mee op pad. Wellicht kom ik dan wel bij u over de vloer. Graag wil ik met u proosten op een mooi 2021. Pas goed op uzelf en elkaar, dat proberen wij ook voor u te doen!

Een warme groet, Peggy Smeets
Manager Cordaan Thuisdiensten

Hoera, mijn OBA-maatje komt weer langs!

Leest u graag? En heeft u ook behoefte aan iets meer gezelligheid? De openbare bibliotheek Amsterdam heeft 'OBA-maatjes'. Dat zijn vrijwilligers die het leuk vinden om eens in de maand op bezoek te komen met boeken, films, luisterboeken of cd's die u leuk vindt.

Bij de bibliotheek kunt u zich opgeven om zo'n maatje over de vloer te krijgen. En u kunt u natuurlijk ook aanmelden om het te worden. Stuur een e-mail naar obamaatje@oba.nl of bel met 020-52 30 960.

openbare **bibliotheek** amsterdam

Op de koffie bij mevrouw Pickkers-Pieters in Amsterdam



Foto: Femke Vos

(vervolg van pagina 1)

Met haar 74 jaar valt het huishouden doen niet mee voor mevrouw Pickkers-Pieters. 'En tot overmaat van ramp ben ik gevallen met mijn scootmobiel. Als zo'n ding op je valt zie je bont en blauw. Ik heb een pees in mijn arm gescheurd. Daar kan ik weinig meer mee doen. Ja, een kopje van de aanrecht pakken, maar meer niet.'

Loes Snijder komt haar eens in de twee weken helpen. Acht jaar geleden ging ze bij Cordaan Thuisdiensten aan de slag. Wat het

leuk maakt? 'Ik ben sowieso een zorgzaam type. En ik heb gezellige klanten. Ik heb maar weinig klanten gehad van wie ik dacht: daar ga ik niet met plezier naartoe. Het huishouden doe ik bij wijze van spreken met één hand in de zak. Het babbeltje hoort er ook bij. Er zijn mensen bij die echt niemand hebben. Die willen hun verhaal kwijt. Of ze willen er niet met de kinderen over praten maar wel met mij.'

Technisch aangelegd

Loes is haar steun en toeverlaat, vertelt mevrouw. 'Ik heb weinig familie. Mijn kinderen hebben

het druk. Een vriendin haalt om de paar dagen boodschappen voor me. Ik heb weleens gehoord van die burennetwerken. Maar je wilt niet op te veel mensen terugvallen.' Daarom doet Loes alles wat gedaan moet worden. En méér, zo blijkt. 'Als een lampje of een tv het niet doet, kijk ik wat er aan de hand is. Ik ben behoorlijk technisch aangelegd. Ik weet dat dit niet tot mijn taken behoort en doe dit dan ook als ik klaar ben met mijn werk.'

Signaleren

Ook houdt Loes nauwlettend de gezondheid van 'haar' klanten in de gaten. Cordaan Thuisdiensten maakt gebruik van speciale signaleringskaarten. 'Ik zie weleens iets dat uit de hand loopt of niet hoort. En dat kan ik dan bespreken en een melding van maken.' De twee hebben het gezellig samen. Ook omdat de leeftijden elkaar weinig ontlopen: mevrouw is 74, Loes nadert met 66 haar pensioen. Mevrouw: 'Loes zou een vriendin van me kunnen zijn. Ik ga haar missen als ze met pensioen gaat.'

Even voorstellen: Femke Vos, coördinator

'Ik ben Femke Vos en ik woon alweer 13 jaar met veel plezier in Amsterdam. Ik ben de trotse moeder van mijn dochtertje van twee jaar. Samen met haar en mijn hondje ben ik vaak buiten te vinden in het park of in een speeltuin. Hardlopen doe ik geregeld; ik train drie keer per week voor de tien kilometer. Zo werk ik aan mijn conditie én geniet ik van de stad. Ook pak ik regelmatig mijn yogamat. Wat ik elke dag doe is fotograferen. Fotografie is mijn passie en ik heb een voorliefde voor portretfotografie.'

Mijn carrière heeft altijd in het teken van mensen gestaan. Ik krijg er energie van om mensen te ondersteunen of te begeleiden. Mijn carrière is steeds meer verschoven richting maatschappelijke dienstverlening. Sinds juni 2020 ben ik met veel plezier werkzaam als coördinator in het team Amsterdam Oost. In mijn functie ondersteun ik mijn team met hun vragen en knelpunten. Ook probeer ik de lijn tussen hulp en klant kort te houden zodat vragen over bijvoorbeeld de planning onderling snel kunnen worden opgelost. Mijn doel is om de medewerkers te trainen en te begeleiden zodat u als klant van Cordaan Thuisdiensten zo goed mogelijk wordt geholpen. Zij helpen u bij het onderhouden van het huishouden, u kunt zo langer zelfstandig blijven wonen. Ik kijk ernaar uit om in 2021 iedereen te ontmoeten, zodra de omstandigheden dit weer toelaten.'





Tips voor een schoon en veilig huis

Vallen is een groot probleem in Nederland. Wist u bijvoorbeeld dat elke 4 minuten (!) iemand van 65 jaar of ouder bij de spoedeisende hulp terecht komt? Zover hoeft het gelukkig niet te komen. VeiligheidNL, het kenniscentrum voor letselpreventie, heeft een heel handige checklist om vallen in uw huis zoveel mogelijk te voorkomen. Beantwoordt u alle stellingen met 'ja'? Dan bent u goed op weg!

- Ik heb in het hele huis genoeg verlichting.
- Ik kan goed bij de lichtschaakelaars.
- Ik loop niet op sokken maar met schoenen, of ik draag stevige pantoffels.
- In mijn huis zijn geen drempels. (Tip: als u de drempels in huis niet kunt weghalen, maak dan de randen van de drempels schuiner. Zo loopt u minder kans om te vallen.)
- Ik voel mij veilig in mijn huis.
- Ik ben bang dat ik niet kan opstaan na een val en draag daarom een persoonlijke alarmknop.
- In huis zijn alle kabels en snoeren goed vastgemaakt of weggewerkt. (Tip: haal bij de bouwmarkt kabelclips of snoergoten.)
- Mijn vloerkleden en (droogloop)matjes hebben een goede antisliplaag, of er ligt een antislipmat onder.

Daarnaast kunt u met een paar simpele oefeningen erger voorkomen. Kijk eens naar deze vier beweegtips van VeiligheidNL.

- Tijdens het aankleden: 5 keer op uw tenen gaan staan.
- Opstaan uit uw stoel zonder uw handen te gebruiken; 5 keer achter elkaar, 3 keer per dag.
- Tijdens het zitten: linkerbeen strekken, 10 keer 10 seconden en rechterbeen strekken, 10 keer 10 seconden.
- Tijdens het bellen: uw tenen krachtig buigen en ontspannen, 5 keer.

Kortom: de dagelijkse dingen thuis net even anders doen. Succes!

Wat zijn we in 2021 van plan?

Wat er in het nieuwe jaar op het programma staat? Heel eenvoudig: we zijn er weer voor u, vol nieuwe energie. Ook in 2021 ondersteunen we u op een zo goed mogelijke manier met uw huishouden. Daarnaast gaan we op zoek naar meer verbinding in de wijk. Hoe we u bijvoorbeeld kunnen koppelen aan iemand die af en toe voor u kan koken. Leest u maar het artikel over stichting Thuisgekookt op pagina 2. Of iemand in de buurt voor u zoeken die een klusje voor u kan doen. Dichtbij, vaak om de hoek, zijn genoeg mensen die elkaar willen helpen.



Ook staat op het programma om te kijken hoe we nog beter en sneller met u kunnen communiceren. Zijn er mogelijkheden om onze bereikbaarheid te verbeteren, zodat u nog eerder weet wat u wilt weten? Ongetwijfeld. Genoeg te doen dus dit jaar!

Een eeuw ervaring: adviezen van 100-jarigen

In 2020 werden zes van onze klanten 100 jaar. Allen nog van harte gefeliciteerd met deze bijzondere leeftijd! Wat kunnen we van hen leren? Mevrouw Kruse uit Amsterdam-Noord: 'Gezond eten en blijf zoveel mogelijk zelf doen. Ik doe ook veel spelletjes op de computer, zoals Rummikub. Dat houdt de geest jong.' Ook zegt ze: 'Als je het goed hebt gehad van huis uit met je ouders en later met je man en gezin, dan kan je ook goed zijn voor elkaar en voor een ander.'

De heer Tulp uit Amsterdam-Oost vertelt dat deze memorabele leeftijd hem 'gewoon is overkomen, je moet gewoon doorleven'. De heer Klein Meulekamp uit Zeeburg geeft als tip 'leef netjes en regelmatig. Eet niet te vet en te veel'.

Zelforganiserende teams: wat schiet u daarmee op?

Cordaan Thuisdiensten is al een paar jaar bezig steeds meer zelforganiserend te werken. Wat betekent dat eigenlijk voor u als klant? De planning regelt u zoveel mogelijk rechtstreeks met uw vaste thuishulp. Fijn voor u, ook voor uw hulp: die heeft meer vrijheid om haar of zijn eigen tijd in de delen. En door zelf dingen te organiseren, heeft een thuishulp meer plezier in het werk. Iedereen kan meer dan hij of zij denkt, niet waar.

Ook kunt u bij een eventuele verhindering meteen een nieuwe datum vaststellen met uw hulp. Zo hoeft u niet naar kantoor te bellen en af te wachten tot er een oplossing is. En is uw thuishulp een keer verhinderd, dan regelt u het ook onderling. Zonder contact met ons kantoor. Kan uw thuishulp toevallig niet op een ander moment, dan komt het kantoor uiteraard wel tussenbeide.

Collega's leren kennen

In 2021 is het de bedoeling dat alle teams (van 10 thuishulpen) zelforganiserend werken. We doen dit wijkgericht. Natuurlijk gaan de teamondersteuners en coördinatoren onze thuishulpen coachen om samen met het team de planning te maken. Bij een afmelding van uw thuishulp komt een collega uit zijn of haar team u helpen. Uw vaste thuishulp, maar ook de vervangende collega houden u op de hoogte van het vervangen. Zo weet u tijdig wie er komt en wanneer. Door die kleinschalige teams per wijk leert u meer collega's uit het team van uw vaste thuishulp kennen. Dat voorkomt dat u steeds andere hulpen over de vloer krijgt. Ook fijn toch?

4 vragen aan... Ursula Sparwer

Lid regionale Klantenraad Amsterdam sinds begin 2019.

Hoe is het om in de regionale Klantenraad te zitten?

'Het is heel prettig om betrokken te zijn bij Cordaan Thuisdiensten waar ik zelf al jaren gebruik van maak. Wat ik als positief ervaar is dat mijn inbreng wordt opgepakt. Zo zijn de bereikbaarheid van Cordaan Thuisdiensten, de communicatie en de vervanging tijdens de vakantieperiode enorm verbeterd.'

Wat vond u afgelopen jaar interessant?:

'Het was anders dan normaal. Door corona hebben we alleen online vergaderd. We hebben onder andere gesproken over hoe wij meer mensen bij de Klantenraad kunnen betrekken. De regionale Klantenraad Amsterdam bestaat nu uit vijf leden. Deze zomer hebben alle klanten een brief in de bus gekregen met een oproep om lid te worden van de centrale Klantenraad. Die vergadert normaal in Schiedam. In deze centrale Klantenraad zitten naast leden van Cordaan Thuisdiensten leden van onze zusterorganisatie Axxicom Thuishulp in. Twee leden van de regionale Klantenraad Amsterdam worden ook lid van de centrale raad.'

En wat heeft die oproep opgeleverd?

'Heel veel enthousiaste reacties! Er zijn nu drie aspirant-leden voor de regionale Klantenraad Amsterdam. Deze mensen worden binnenkort aan ons voorgesteld en nemen deel aan een vergadering, zodat we zien of zij echt geschikt zijn en of ze het zelf leuk vinden.'

Wilt u namens de Klantenraad nog iets kwijt?

'De centrale Klantenraad en de regionale Klantenraad zijn nog steeds op zoek naar nieuwe enthousiaste leden. Dus heeft u interesse en bent u beschikbaar? Laat het ons weten!' Neem eens vrijblijvend contact op met de secretaris Lysbeth Müller via e-mail: klantenraad@incluzio.nl

Hartjes voor de hulpen



De kinderen van de Piet Heinschool aan de Borneolaan wilden mensen in de zorg een hart onder de riem steken in coronatijd. Samen met meester Sebastiaan bedachten ze het idee om hartjes te gaan vouwen. De kinderen waren zo enthousiast dat ze binnen een week meer dan 200 hartjes hadden gemaakt. Elk hartje is versierd en heeft een persoonlijke boodschap. Voor de medewerkers van Cordaan Thuisdiensten hebben de kinderen 80 hartjes gemaakt en persoonlijk aan de hulpen gegeven. Hartverwarmend!

Zakaria heeft zojuist zijn hartje overhandigd aan zijn moeder Naima onder toezien oog van meester Sebastiaan. Foto: Femke Vos

De Talent Academy van Cordaan Thuisdiensten gaat online!

De Talent Academy van Cordaan Thuisdiensten verzorgt al een paar jaar workshops en trainingen voor de thuishulpen. Deze workshops vinden normaal altijd in kleine groepjes plaats op of nabij kantoor. Vanwege het coronavirus konden de workshops afgelopen jaar niet meer in het kantoor worden gehouden. Afgelopen zomer is daarom gestart met e-learning: onze thuishulpen volgen nu online een cursus. Dit was de workshop Gezond werken waarin zij leerden wat gezond werken inhoudt. Ook kregen de thuishulpen tips voor het gebruik van de juiste materialen en middelen bij de klant thuis.

Nieuwe trainingen

Inmiddels zijn er 262 thuishulpen die deze workshop hebben voltooid en afgerond met een mooi certificaat. Hier zijn we erg blij mee omdat gezond werken belangrijk is. We streven ernaar om binnen enkele maanden alle thuishulpen uit te nodigen voor deze e-learning. In 2021 komen er ook nieuwe online trainingen bij. Zo hebben we de bestaande workshops Assertiviteit en Observeren & signaleren omgezet in online versies.

Nieuws uit de regio's



Coördinatoren Hayat Bouharrar en Gloria Hoever. Foto: Senora Radjab

Zuidoost

Kent u Kraka e Sewa al?

Vindt u het leuk om deel te nemen aan gymnastiek of handenarbeid? Luistert u graag naar Surinaamse muziek? Dan bent u welkom in dagbestedingslocatie en ontmoetingscentrum 'Kraka e Sewa' in Amsterdam-Zuidoost. Elke dag zijn er – coronaproof – leuke activiteiten voor mensen uit de hele stad. Ook mantelzorgers kunnen hier terecht voor ondersteuning, informatie en advies.

Bezoekers van de dagbesteding krijgen dagelijks een vers bereide Surinaamse maaltijd aangeboden. De activiteiten kunnen op maat worden gemaakt, zowel op locatie als thuis. Medewerkers met een zorgachtergrond en vrijwilligers zorgen voor begeleiding. In november spraken coördinatoren Gloria en Hayat met de nieuwe participatiecoach en manager

Dagbesteding van Stichting Cordaan. Zij waren meteen enthousiast over de locatie!

Tip Cordaan Thuisdiensten en Stichting Cordaan werken nauw samen. Niet alleen in Amsterdam Zuidoost (Anton de Komplein), ook in Diemen (Berkenstede) en Gaasperdam (Eben Haezer) zijn dagbestedingslocaties van Stichting Cordaan. Ook hier zijn dagelijks leuke activiteiten en kunt u een hapje eten. Voor meer informatie zie www.cordaan.nl

Oud-West Zuid

Dagbesteding aan huis, iets voor u? Een kopje koffie bij de buurvrouw, een spontane ontmoeting in de supermarkt of een gezellig gesprek met de leden van een kaartclub: het kan allemaal even niet, door corona. Daarom komt verzorgingstehuis De Boeg in Bos en Lommer met het idee

Hoe is het met je?

Dag lieve klanten,
Voor sommigen ben ik waarschijnlijk een bekende en voor anderen een onbekende. Via dit mooie krantje - waar ik de bedenker en oprichter van ben - wil ik jullie allen laten weten dat ik na 16 jaar de organisatie heb verlaten. Ik ben inmiddels moeder van drie prachtige kinderen; een mooie dochter van zes, een ondeugende zoon van drie en een prachtige dochter van vijf maanden. Het is tijd voor mijn gezin en misschien in de toekomst voor weer een nieuwe leuke uitdaging.

Tot ziens allemaal! Floortje de Rooy, coördinator



Foto: Katja Baron Fotografie

voor dagbesteding aan huis, voor Amsterdammers in regio Oud-West. De Boeg komt bij u thuis met onder andere boeken, puzzels, handwerkjes, knutsel- en tekenpakketten. Ook bellen de medewerkers u als u daar behoefte aan heeft. De gewone dagbesteding is weer open, uiteraard geheel coronaproof. Samen met de medewerkers van de dagbesteding kijkt u aan welke activiteiten u wilt deelnemen. Bijvoorbeeld creatieve activiteiten, beweging en spel of geheugentraining. U kunt bij de dagbesteding ook een maaltijd eten. Kijk voor meer informatie en aanmelden op www.cordaan.nl/locatie/dagbesteding-de-boeg

Tip Wist u dat er ook stoelyoga bestaat? Het kan bij Buurtkamer Corantijn in Oud-West, met veel aandacht voor ademhalings- en ontspanningsoefeningen. Buurtkamer Corantijn houdt zich aan de coronamaatregelen waardoor er beperkte ruimte is. Kijk op www.buurtkamercorantijn.nl voor de mogelijkheden.

Nieuw-West

Nieuwe teamondersteuner: Ilona Vervoort

Even voorstellen: Ilona Vervoort, de nieuwe teamondersteuner van regio Nieuw-West. Ilona is 40 jaar en werkt al bijna 11 jaar voor Cordaan Thuisdiensten. 'De eerste tien jaar ben ik als thuishulp in de Rivierenbuurt werkzaam geweest. Dat heb ik altijd met veel liefde gedaan. Iedere dag werk ik nu met plezier aan de planning van ongeveer 180 medewerkers en bijna 1100 klanten. Dit is, zeker ten tijde van corona een enorme klus, die we met elkaar zo goed mogelijk klaren. Iedere dag is anders. Dat vind ik zo leuk aan het werken met zoveel verschillende mensen.'

Tip ESAN (Energie Senioren Amsterdam Nieuw West) is er voor alle senioren in Nieuw-West. Iedere maand wordt een kalender gemaakt met een overzicht van alle activiteiten. De activiteiten vinden plaats op twee locaties in Sloterveer. ESAN houdt rekening met alle coronamaatregelen. Kijk voor meer informatie op <https://energiekesenioren.nl>

Noord

Welkom Tony!



Foto: Jack Blok

Op dinsdag 29 september is coördinator Jack Blok vader geworden van zoon Tony. Met 4430 gram is het een flinke jongen, en ook Jacks dochtertje Jacky is in de wolven met haar kleine broertje.

Tip Kent u de klushulp van Doras al, voor alle kleine klusjes in huis? Per klus betaalt u een eigen bijdrage van € 5. Interesse? Bel 020-4354555 of e-mail naar info@doras.nl

OGGZ

Sarah El Amrani nieuwe teamondersteuner

Sinds oktober is Sarah El Amrani onze teamondersteuner. Sarah is geboren en getogen in Amsterdam en is van Marokkaanse komaf. Ze is getrouwd, heeft geen kinderen en houdt van zon, zee, strand en mode. Als afgestudeerd commercieel econoom is ze na

Centrum Oost-Zuid

Even voorstellen: intake en evaluatiemedewerker Nommy Soplantila

Nommy Soplantila heeft jaren met veel plezier als hulp in de huishouding gewerkt. Daar kwam vorig jaar een einde aan door het scheuren van de pees van haar schouder. Inmiddels is zij intake en evaluatiemedewerker. 'Ik werkte in het begin veel op kantoor en deed veel administratieve werkzaamheden. Na een tijdje ging ik op huisbezoek voor een intake of een evaluatie bij de klanten thuis. Dan bekijk je bij welke taken een klant hulp nodig heeft. Ik vind het belangrijk dat mensen zoveel mogelijk zelf iets kunnen blijven doen, ook al zijn het maar kleine dingen. Tijdens een evaluatie bekijk ik het afsprakenoverzicht met de klant: klopt het nog? Mijn functie is veelzijdig; van huisbezoeken tot telefoneren en administratieve werkzaamheden.'

Tip Oase in Amsterdam-Oost is een gezellige buurthuiskamer van en voor buurgenoten. Er zijn allerlei activiteiten, ook in deze coronatijd. Een wekelijkse wandeling bijvoorbeeld, boekenruil- en koffieochtenden. Nieuwe deelnemers zijn van harte welkom. Kijk op <https://oasestichting.nl>

haar studie begonnen als business developer bij Miinto. Sarah stapte vervolgens als projectcoördinator over naar USG People. Hierna werkte ze voor Timing Schiphol waar ze de planning voor vliegtuig-schoonmakers opstelde. Inmiddels hebben we aan Sarah een fijne collega als teamondersteuner OGGZ. Op dinsdag en vrijdag neemt ze als teamondersteuner waar voor regio Noord.

Ideeën, wensen of complimenten over deze krant?

Wij horen heel graag wat u van deze cordaan thuisdiensten courant vindt. En misschien heeft u nog wel suggesties voor het volgende nummer? Mail uw reactie naar CTC@cordaanthuisdiensten.nl.

Wij horen graag van u!

Puzzel: win een cadeaubon van € 50!

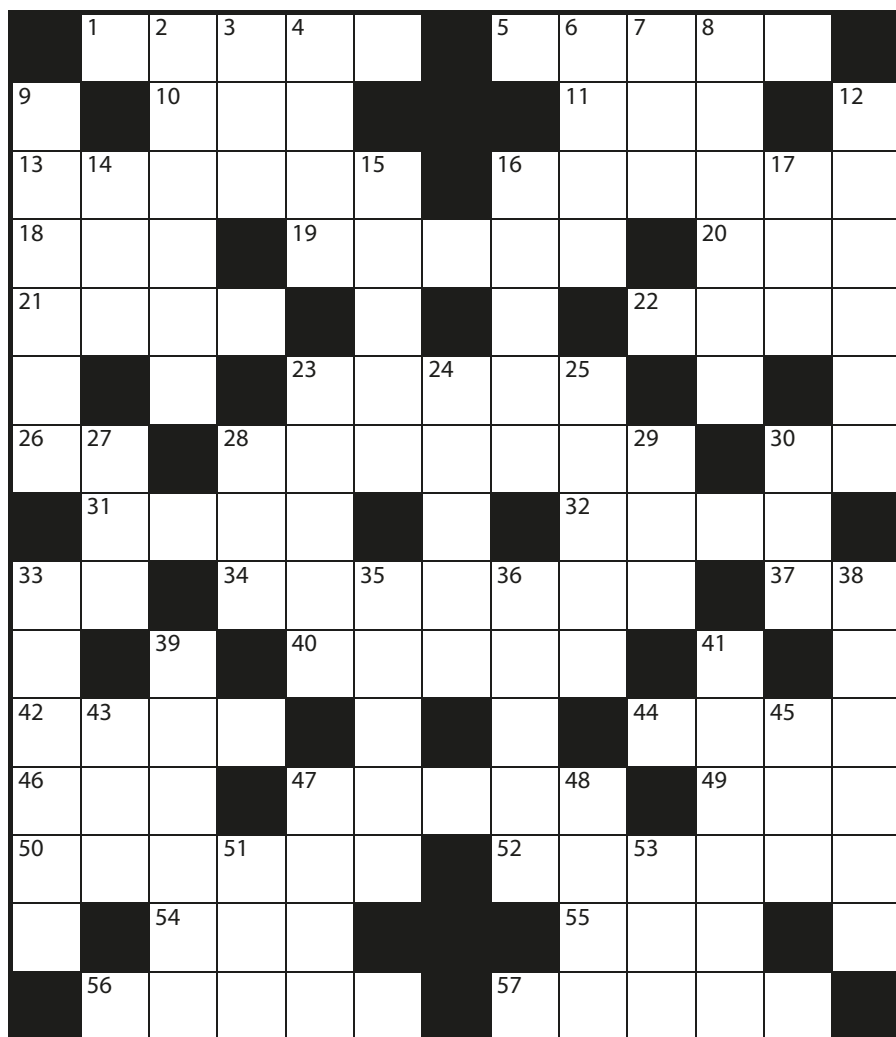
Weet u de oplossing van deze kruiswoordpuzzel? Mail 'm vóór 15 februari naar CTC@Cordaanthuisdiensten.nl en wie weet wint u een cadeaubon van € 50. En daar mag u helemaal mee doen wat u zelf wil!

Horizontaal:

1 brede sierband **5** bontsoort **10** grote papegaai **11** mannetjesbij **13** grote mislukking **16** bladzijde **18** mannelijke hond **19** voorstelling in de slaap **20** getal **21** sportploeg **22** riv. in Spanje **23** kookgerei **26** zangnoot **28** beroep **30** extra large **31** deel v.e. pet **32** Europeaan **33** stoomschip **34** lijdzaam **37** oosterlengte **40** haardijzer **42** zuiver **44** beloning **46** vlaktemaat **47** effen **49** platvis **50** volksvermaak **52** sinds **54** schraal **55** eenheid van tijd **56** prikkende plant **57** damp.

Verticaal:

2 kactachtig roofdier **3** tijdperk **4** zijde **6** pl. in Noord-Holland **7** spinsel **8** treurig **9** speels **12** waterweg **14** sprookjesfiguur **15** meisje **16** karig **17** troefkaart **23** afnemer **24** rookgerei **25** insect **27** grote bijl **28** zelfkant **29** vreemde munt **30** ik **33** later **35** via **36** staat in Amerika **38** afmeting **39** rangtelwoord **41** stierenvechter **43** glorie **45** handvat **47** lerland **48** gein **51** insect **53** tweetal.



©www.puzzelpro.nl

35	6	55	12	43
----	---	----	----	----

16	44	13	56	28	47	41	2	22	29
----	----	----	----	----	----	----	---	----	----

Colofon Cordaan Thuisdiensten Courant no. 3, januari 2021. De Cordaan Thuisdiensten Courant is een uitgave van Cordaan Thuisdiensten **Redactie:** Femke Vos, Martine Bruins Slot en Alexandra van der Loo, CTC@Cordaanthuisdiensten.nl **Eindredactie:** Jan Luyendijk **Vormgeving:** Facilicom Group **Druk:** Mediacenter Rotterdam, gedrukt op gerecycled papier **Distributie:** wordt verzonden naar alle klanten van Cordaan Thuisdiensten.

