

Het Verhaal van Cordaan Thuisdiensten

De uitdaging



In onze samenleving willen we mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis laten wonen. Actief en zelfredzaam met een beetje hulp, vooral uit de buurt. Daarmee houden we het HbH-stelsel betaalbaar en maken we gebruik van alle mogelijkheden die er in de wijk zijn.

Netwerk in de buurt



Onze overtuiging

- * Mensen kunnen meer dan je denkt. Zowel klanten als medewerkers.
- * Klanten hebben er baat bij actief te blijven en komen hierdoor in hun kracht. Daarbij vinden we een gelijkwaardige relatie belangrijk.
- * We geloven in Positieve Gezondheid door activering, vitaliteit & bewegen, meedoen en eigen regie. Zo blijven onze klanten met al hun wijsheid bijdragen aan onze maatschappij.
- * Onze medewerkers zijn professionals die we zo goed mogelijk faciliteren. Met handige middelen (zoals de signaleringskaart), werkoverleg, ondersteuning van collega's en opleidingen.
- * We leggen de verantwoordelijkheden in de organisatie daar waar ze horen. Hulpen weten het beste wat nodig is, signaleren als eerste als er iets aan de hand is met de klant en zijn baas over hun eigen rooster.

Signaleren

Actief

Anders organiseren

Thuishulp centraal

Onze methodiek

- * Cordaan Thuisdiensten kijkt als partner in de huishoudelijke ondersteuning zorgvuldig naar wat iemand nog wel kan en waar ondersteuning nodig is. We luisteren goed naar de behoeften van de klant.
- * Onze thuishulpen signaleren, activeren en verwijzen door. Zij stimuleren de klant om gebruik te maken van voorzieningen in de buurt en het netwerk.
- * Onze thuishulpen hebben aandacht voor de klant en bouwen een band op.
- * Huishoudelijke ondersteuning is meer dan ondersteunen bij het huishouden. Thuishulpen hebben een belangrijke sociale en signalerende functie. We hebben oog voor het welzijn van de klant.
- * We zijn constant bezig onze dienstverlening door te ontwikkelen, daar waar we kansen zien.
- * Op nieuwe en innovatieve manieren met alle mogelijke middelen, zoals bijvoorbeeld e-health. Daarmee zetten we slimme technieken in voor een nog betere dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan sociale monitoring.

Oog voor elkaar

Niet voor niks zijn onze kernwaarden:
Resultaatgericht,
Autonomie, Lokaal &
dichtbij en gericht op
Samenwerking.

Langer zelfstandig thuis

Zoveel mogelijk zelf doen

Positieve Gezondheid

De oplossing

Dit is onze droom die we samen gaan realiseren:

Een samenleving waarin mensen langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Waarbij ze zelf nog zoveel mogelijk doen in hun huishouden, met ondersteuning van onze thuishulp waar dat nodig is. Actief, met een netwerk in de buurt en zoveel mogelijk zelf aan het roer.

Zelf aan het roer